

Qué ha de tenir una web per complir amb la normativa?

Núria Moreno Ambel

#WCBCN



2023/Confidential Information

2023  WCBCN



Núria Moreno Ambel

Advocada exercent del ICAB, especialitzada en Privacitat i Noves Tecnologies. Actualment sóc co-CEO i co-fundadora de LAWWWING, plugin que adapta les webs a la normativa de forma automatitzada i les manté sempre actualitzades.

 @twitter Lawwwing

 wordpress numabogados

Contingut de les pàgines web

DISSENY

CONTINGUT

COOKIES

SEO/SEM

IMATGES

DADES

VIDEOS

LINKS

CONSUMIDORS

90% WEBS

NO COMPLEIXEN LA NORMATIVA



Normativa que aplica a les Webs a Espanya:

- [Llei 34/2002, de 11 de juliol de serveis de la societat de la informació i de correu electronic.](#)
- [Reglament 2016/679 del parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016](#)
- [Llei Organica 3/2018, de 5 Desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.](#)
- [Reial Decret Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, aprova la Llei general de la defensa dels consumidors i Usuaris.](#)
- [Agencia Espanyola de Protecció de Dades](#)

Per complir amb la normativa han de disposar:



Polítiques de
privacidad
y cookies



Aviso
Legal



Banner de
Cookies



Términos
de Uso y
Compra



Utilizamos cookies para ofrecer un servicio de gran utilidad y evaluar el rendimiento del mismo con el fin de mejorar tu experiencia como usuario. Al hacer clic en "Permitir" aceptas el uso de todas las cookies. Para más información, consulta nuestra Política de Privacidad.

ACEPTAR

Home

1. Avis Legal. Com aplica la LSSI

Qui és el propietari de la web?

- Nom o denominació social, Registre Mercantil, NIF
- Autorització administrativa o Professi33 regulada
- Codis de conducta
- Normes de conducta per l'usuari: Usos prohibits, clausules d'extinció de responsabilitat, us de imatges, reserves de domini.

No s'aplica a **ONG, Sindicats, Partits polítics.**

Exemple:

TECHLITE S.L.
Venta de ordenadores

Lenovo ThinkPad R61i 8922 Core 2 Duo T5750 1600b 1Gb Win 7 Pro

- Procesador Intel® Core™2 Duo Processor T5750 (2M Cache, 2.00 GHz, 667 MHz FSB)
- RAM 1024 MB
- Óptico Grabadora DVD
- Disco Duro: 160 GB
- Pantalla: 15"
- Sistema Operativa: Licencia Original Windows 7 Professional
- Microsoft Office: Microsoft Office (Opcional)

182,00 €
IVA Incl
En Stock

New York foto a foto

Un paseo fascinante por una de las ciudades más interesantes del mundo.

Recorre visualmente los principales distritos de la ciudad y descubre sus secretos.

El autor - Aviso legal - Contacto

ACCESSIBLE

DADES
ACTUALITZADES

RESPONSABILITAT

2. Solución de cookies

**Ejemplo número 1
COOKIES**

Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar nuestros servicios y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Puedes obtener más información y configurar tus preferencias AQUÍ.

ACEPTAR COOKIES RECHAZAR COOKIES



Configuración X

Al visitar nuestra web te informamos que utilizamos cookies y/o tecnologías similares que permiten el funcionamiento y la prestación de los servicios, y almacenan y recuperan información cuando navegas. En la [Política de Privacidad y Cookies](#) podrás obtener toda la información sobre las cookies que utilizamos en nuestra web y a continuación puedes activar o desactivar cada categoría según tus preferencias salvo aquellas que son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la web. Ten en cuenta que es posible que el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar a tu experiencia en la web y al funcionamiento de la misma. Cuando finalices, solamente tienes que seleccionar el botón "Guardar Configuración" y se guardará tu selección de cookies. Para más información puedes visitar nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#).

- Estrictamente Necesarias
- Análisis o medición
- Publicidad comportamental

Guardar configuración Aceptar Rechazar todas



BANNER

CONFIGURADOR DE COOKIES

TEXT LEGAL

2. Solució de Cookies. Quines cookies tinc a la meva web?

TEXT LEGAL:

- Definició cookie + identificació
- El tipus de cookies i finalitat
- Transferència de dades a tercers països
- Període de conservació

La LSSI + la Guia de la AEPD estableix la forma i la manera en que podem utilitzar les cookies.

TIPUS INFRACCIÓ	SANCIÓ
Molt greu	De 150.001 a 600.000€
Greu	De 30.001 a 150.000€
Lleu	Fins a 30.000€

Exemple categorització a la Política de Cookies

¿Qué cookies utilizamos?

En la siguiente tabla se explican las cookies que utilizamos y para qué:

Nombre	Función	Titular	Duración
_ga	Análisis o medición	lawwwing.com	n/a
_ga_PVQTMLESR8	Análisis o medición	lawwwing.com	n/a
csrftoken	Estrictamente Necesarias	lawwwing.com	29/01/2023
sessionid	Estrictamente Necesarias	lawwwing.com	2021-02-12T18:27:28.896Z
_gid	Análisis o medición	lawwwing.com	n/a
_gat_UA-186212962-1	Análisis o medición	lawwwing.com	n/a
_fbp	Publicidad comportamental	lawwwing.com	n/a
_hjSessionUser_2354336	Análisis o medición	lawwwing.com	28/02/2023
_hjFirstSeen	Análisis o medición	lawwwing.com	n/a
_hjSession_2354336	Análisis o medición	lawwwing.com	28/02/2022

2.Exemples de Banner de Cookies

Ejemplo número 1 COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar nuestros servicios y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Puedes obtener más información y configurar tus preferencias AQUÍ.

ACEPTAR COOKIES

RECHAZAR COOKIES

Ejemplo número 2

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Clica [AQUÍ](#) para más información. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón “Aceptar” o [CONFIGURARLAS O RECHAZAR SU USO CLICANDO AQUÍ](#).

ACEPTAR

Ejemplo número 3 COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Clica [AQUÍ](#) para más información. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón “Aceptar” o configurarlas o rechazar su uso pulsando el botón “Configurar”.

CONFIGURAR

ACEPTAR

CONSENTIMENT

NO PREMARCAR

TEXT CORRECTE

2. Banner de Cookies. Configuració

Configuració X

Al visitar nuestra web te informamos que utilizamos cookies y/o tecnologías similares que permiten el funcionamiento y la prestación de los servicios, y almacenan y recuperan información cuando navegas. En la [Política de Privacidad y Cookies](#) podrás obtener toda la información sobre las cookies que utilizamos en nuestra web y a continuación puedes activar o desactivar cada categoría según tus preferencias salvo aquellas que son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la web. Ten en cuenta que es posible que el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar a tu experiencia en la web y al funcionamiento de la misma. Cuando finalices, solamente tienes que seleccionar el botón "Guardar Configuración" y se guardará tu selección de cookies. Para más información puedes visitar nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Estrictamente Necesarias	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Análisis o medición	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Publicidad comportamental	▼

NO PREMARCAR

SEMPRE ACCESIBLE

ACTUALITZAT

3. Política de Privacitat. ¿Qué es el RGPD?

- A on es recullen les dades d'una web?
- Per que es recullen aquestes dades?
- Son necessàries?
- Les compartiré amb altres empreses?
- Tinc responsabilitat per l'incompliment?

3. Política de Privacitat. Exemples

Formulario de contacto

Enter your Name

Enter a valid email address

Enter your message

Enviar

SUBSCRIBE TO OUR NEWSLETTER.

Enter your email address

FOLLOW ME!

Regístrate

Nombre

Apellido

Email

Contraseña

Regístrate

¿Ya eres miembro? [Inicia tu sesión](#)

Subscribe!

Enter your e-mail address

YES, PLEASE NO, THANKS

3. La política de privacitat. Contenido Legal.



- Accesible
- Responsable del Tractament
- Finalitat
- Descripció
- Temps de conservació
- Compartir amb tercers
- **Dret d'Accés, Rectificació, Supressió, Oposició, Portabilidad i Limitació de les dades. (ARSOPOL)**
- **Dret a presentar una reclamació a la AEPD**

3. La política de privacitat web. Dret dels usuaris.

Informar del procediment:

- Accés
- Rectificació
- Supresió
- Oposició
- Portabilitat
- Limitació

Informar de la reclamació:

- Agencia Espanyola de Protecció de Dades:
C/Jorge Juan nº 6,
(28001) Madrid o email
a dpd@agpd.es

3. Clàusules Informatives. Informació en primera capa.

El titular de la web ha d'informar **prèviament** a la recollida de qualsevol dada personal:

- Responsable + Finalitat + Legitimació + Destinatari + Drets dels Usuaris
- Check d'Acceptació per finalitat

3. Ejemplos de PP + Recollida de Consentiment

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	Ediciones Warren&Brandeis, S.A. +info...
Finalidad	Gestionar el envío de información y prospección comercial +info...
Legitimación	Consentimiento del interesado +info...
Destinatarios	Otras empresas del grupo Warren&Brandeis, Inc. Encargados de Tratamiento fuera de la UE, acogido a "Privacy Shield" +info...
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional +info...
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.warrenbrandeis.com/protecciondatos/info/

El responsable del tratamiento es Ibamu Legal, S.L. Tus datos se tratarán con la finalidad de la prestación del servicio y para usos comerciales. Puedes acceder a tus datos personales, solicitar la rectificación o supresión, oponerte a su tratamiento y solicitar la limitación del mismo, enviando una solicitud al email: hola@lawwwing.com. Más información en la [Política de Privacidad](#).

Acepto que se traten mis datos para la prestación del servicio.

Acepto que se traten mis datos para usos comerciales.

[Enviar mensaje](#)



NO RESALTAR

NO PREMARCAR

4. Termes d'Ús/Condicions de Compra Què aplica a les botigues online?



- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- La LSSI

Prestació de serveis = **TERMES D'ÚS**

Venta de productes = **CONDICIONS DE COMPRA**

4. Termes d'ús / Condicions de compra. Condicions Generals + Llei de consumidors

- Identificació
- Pagament, Despeses, Enviaments
- Horari d'atenció al públic
- Passos de la contractació
- Mitjans per identificar errors
- Llengua de contractació
- Obligació confirmació 24h
- **Garantia, Desistiment, Conflictes**



4.1 Condicions de compra. Dret de garantia i Desistiment



Garantia Legal: Productes + Contingut i Serveis digitals
Garantia Comercial de lliure elecció.



Desistiment és un dret
S'exerceix en **14 dies naturals**
Obligació de donar a l'usuari la forma de desistir.

4.3 Plataforma de resolución de conflictos europea

Oferir el link dins del text legal:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>



The screenshot shows the homepage of the European Commission's online dispute resolution platform. The page is in Spanish and features the following elements:

- Header:** "Web oficial de la Unión Europea ¿Lo sabías?" and navigation links for "Iniciar sesión" and "Registrarse como empresa".
- Language and Search:** "Español ES" and a search bar labeled "Búsqueda".
- Breadcrumbs:** "Comisión Europea > ... > Consumidores > Resolver su reclamación en materia de consumo >".
- Main Title:** "Resolución de litigios en línea".
- Navigation Menu:** "Página principal", "Inicie su caso", "Cómo funciona", "Derechos del consumidor", "Sección de las empresas", "Organismos de resolución de litigios", and "Ayuda".
- Message:** A notification for the user stating that for security reasons, multifactor authentication is required starting from November 1st. It mentions the use of a smartphone (via EU Login App), a security key (Yubikey, Fido2key, U2F, etc.), or a security key. A link to the manual is provided: https://webgate.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf.

RESUM FINAL

PÀGINA WEB

- Avis Legal
- Solució de Cookies:
Banner de Cookies
+ Política de cookies
- Política de privacitat + Clausules Informatives

TENDA ONLINE

- Avis Legal
- Solució de Cookies:
Banner de Cookies +
Política de cookies
- Política de privacitat +
Clausules Informatives
- Termes d'ús/ Condicions de
Compra

¡Gràcies!

¿Preguntes?

#WCBCN



#WCBCN