

Usabilitat web: bones pràctiques en WordPress

Rosa Suñé Barniol

#WCBCN






#WCBCN

Rosa Suñé Barniol

Sóc cofundadora i dissenyadora multimèdia de **recurrentes.com**, una consultora de negoci digital especialitzada en **ingressos recurrents**.

Pots escoltar la meua veu al **podcast** "Ingresos recurrentes".

 @rosasunba

 <https://recurrentes.com>

“Els dissenyadors no són usuaris”

Jacob Nielsen

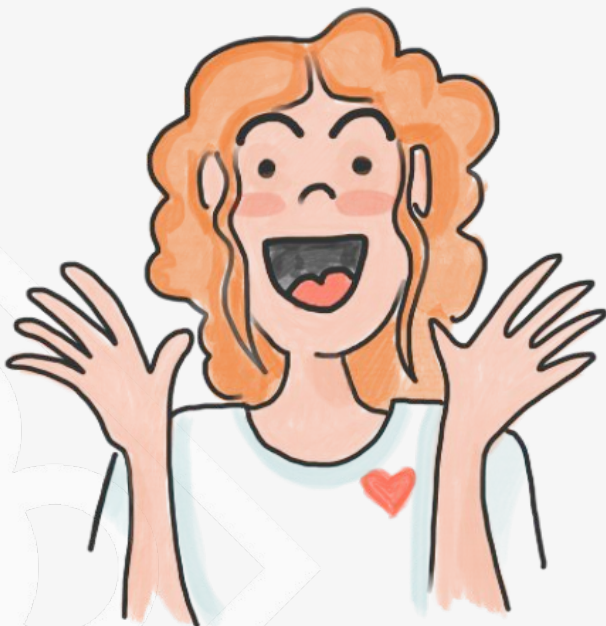


Què es la usabilitat web?

navegar **fàcil**

trobar **ràpid**

Importància de la usabilitat



- Reduir els **rebots** i allargar la **durada** visites.
- Millorar **experiència usuari**.
- Millorar **resultats negoci**:
 - Incrementar **ventes**.
 - Incrementar **retenció**.
- Millorar **imatge de marca**.

Una estratègia d'usabilitat

7 bones pràctiques + BONUS

1.- Mantenir un bon rendiment



Objectiu: **permanència.**

- Velocitat de càrrega.
- Seguretat.
- Optimització.

2.- Adaptar a tots els dispositius



Objectiu: igualtat.

- Mòbil primer.
- Ajustar a cada mida.

3- Garantir una navegació senzilla



Objectiu: **trobar.**

- Pocs clics.
- Menús simples.
- Molles de pa.
- Seccions i arxius.
- Consistència.
- Estàndards.

4.- Dissenyar per ser utilitzat



Objectiu: **comunicar.**

- Centrat en l'usuari.
- Consistent.
- Accessible.

5.- Contingut alineat



Objectiu: llenguatge.

- Concís.
- Enfocat.
- Ordenat.
- Optimitzat.

6.- Cridar a l'acció



Objectiu: **captar.**

- Botons, BOTONS.
- Ganes de fer click.
- Que destaquin.
- Màxima informació.
- Mínim espai.

7.- Alliberar dels errors



Objectiu: no frustració.

- Evitar-los.
- Incloure missatges .
- Facilitar la recuperació.

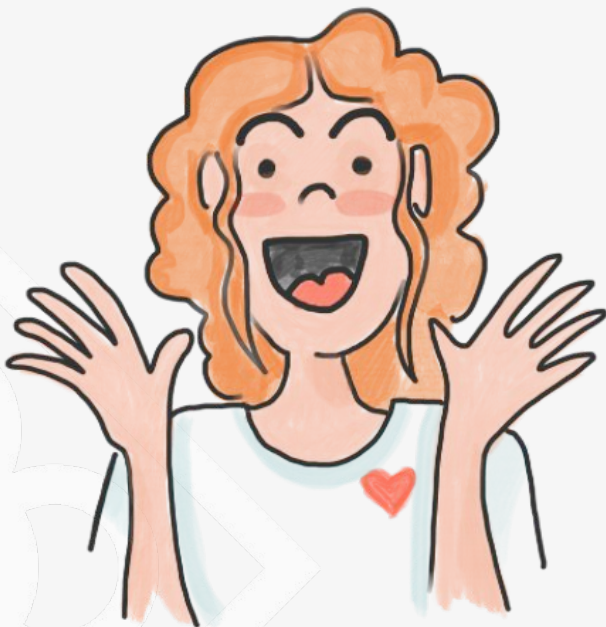
BONUS: Analitzar per millorar



Objectiu: **usabilitat.**

- Escoltar.
- Test A/B.
- Test amb usuaris reals.

Resum bones pràctiques d'usabilitat



- Mantenir un bon rendiment.
- Adaptar a tots els dispositius.
- Garantir la navegació senzilla.
- Dissenyar per ser utilitzat.
- Contingut alineat.
- Cridar a l'acció.
- Alliberar dels errors.
- Analitzar per millorar.

¡Gràcies!

Alguna pregunta?

#WCBCN

#WCBCN

